



DOSSIER CLIENTS

VOTRE PROJET. LES BONS PROFESSIONNELS. UN VRAI SUIVI.

SIMPLE, RAPIDE, GRATUIT.

JUSQU'A 3 DEVIS. SANS ENGAGEMENT.

QUI SOMMES-NOUS ?

devisgratuits.ch est une plateforme suisse de mise en relation entre clients et professionnels. Notre rôle est de comprendre votre besoin, rechercher des entreprises adaptées et vous accompagner dans le suivi du dossier.

NOTRE MISSION

Vous faire gagner du temps dans la recherche d'entreprises et rendre la comparaison plus simple, sans transformer votre projet en simple « lead ».

NOTRE APPROCHE

Une sélection ciblée, un contact humain et un suivi structuré du premier besoin jusqu'à l'aboutissement du projet.

VOUS RESTEZ LIBRE DE CHOISIR.

Notre rôle est de faciliter votre décision, jamais de choisir à votre place.

NOTRE DIFFÉRENCE

UNE MÉTHODE DE TRAVAIL HUMAINE

Nous ne revendons pas vos coordonnées à une multitude d'entreprises. Chaque demande est traitée comme un projet à comprendre.

CHEZ DEVISGRATUITS.CH

- Demande réelle
- Analyse du besoin
- Recherche ciblée
- Jusqu'à 3 entreprises
- Suivi du dossier
- Médiation si nécessaire

UN SIMPLE LEAD

- Coordonnées transmises
- Concurrence parfois massive
- Peu de contexte
- Peu ou pas de suivi
- Relation principalement automatisée

VOS COORDONNEES NE SONT PAS UN PRODUIT.

Elles sont utilisées uniquement pour traiter votre demande et organiser la mise en relation.

FONCTIONNEMENT

VOTRE DEMANDE, ÉTAPE PAR ÉTAPE

1

VOTRE DEMANDE

Vous décrivez votre projet en quelques minutes.

2

ANALYSE

Nous vérifions les informations utiles et le contexte.

3

RECHERCHE

Nous identifions les professionnels adaptés.

4

SELECTION

Jusqu'à 3 entreprises pertinentes peuvent être sollicitées.

5

DEVIS

Vous recevez et comparez les propositions.

6

DECISION

Vous choisissez librement, sans engagement.

7

SUIVI

Nous restons disponibles pendant l'évolution du dossier.

SELECTION

COMMENT CHOISISSONS-NOUS LES ENTREPRISES ?

Nous privilégions la pertinence plutôt que le volume. L'objectif n'est pas d'envoyer votre demande au plus grand nombre.

METIER & COMPETENCES

Le domaine d'activité doit correspondre à votre projet.

LOCALISATION

Nous tenons compte du canton, de la région et du rayon d'intervention.

DISPONIBILITE

L'entreprise doit pouvoir réellement étudier votre demande.

PERTINENCE

Nous cherchons l'adéquation avec le besoin, pas une liste interminable.

QUALITE DES ECHANGES

Le sérieux et le suivi des dossiers font partie de notre appréciation.

ESPACE CLIENT

VOTRE DOSSIER AU MÊME ENDROIT

Votre Espace Client vous permet de suivre simplement les principales étapes de votre demande.

SUIVRE

Visualisez l'évolution de votre demande et le nombre d'entreprises sollicitées.

RECEVOIR

Retrouvez les devis et informations transmis dans votre dossier.

DECIDER

Acceptez ou refusez une proposition depuis votre espace lorsque l'action est disponible.

ECHANGER

Recevez les notifications utiles et gardez une vue claire sur l'avancement.

UN ESPACE SIMPLE, PAS UNE USINE A GAZ.

GRATUIT & SANS ENGAGEMENT

COMBIEN CELA VOUS COÛTE ?

CHF 0.-

POUR LE CLIENT.

La demande de devis, la recherche de professionnels, la transmission des propositions et le suivi devisgratuits.ch sont gratuits pour le client.

AUCUN ABONNEMENT

Vous ne souscrivez aucun abonnement pour utiliser le service.

AUCUNE OBLIGATION

Vous restez libre d'accepter ou de refuser les devis reçus.

COMPARAISON

RECEVEZ JUSQU'À 3 DEVIS

Comparer ne signifie pas seulement regarder le prix. Une proposition sérieuse doit aussi être cohérente avec votre projet.

PRIX

Comparez le montant global et ce qui est réellement compris.

PRESTATIONS

Vérifiez le détail des travaux, fournitures et éventuelles exclusions.

DELAIS

Regardez les délais proposés et la disponibilité annoncée.

GARANTIES

Tenez compte des garanties, assurances et conditions de l'entreprise.

CONTACT

La qualité des échanges compte aussi dans votre décision.

VOTRE LIBERTÉ

VOUS CHOISISSEZ. TOUJOURS.

devisgratuits.ch facilite la comparaison et la mise en relation, mais la décision finale appartient au client.

VOUS POUVEZ ACCEPTER

Si une proposition vous convient, vous pouvez poursuivre avec l'entreprise sélectionnée.

VOUS POUVEZ REFUSER

Si aucun devis ne vous convient, vous n'êtes pas obligé de donner suite.

IMPORTANT

Afin que nous puissions assurer correctement le suivi, nous vous demandons simplement de maintenir votre dossier à jour et de nous informer de votre décision.

SUIVI

NOUS RESTONS PRÉSENTS APRÈS VOTRE CHOIX

Notre travail ne s'arrête pas au moment où vous sélectionnez une entreprise. Nous suivons l'évolution du dossier et restons disponibles lorsqu'une situation nécessite un accompagnement.

SUIVI DU DOSSIER

Les principales étapes peuvent être suivies dans l'Espace Client afin de garder une vision claire de l'avancement.

CONTACT HUMAIN

Une question, un blocage ou une incompréhension ? devisgratuits.ch reste un interlocuteur accessible.

UN INTERMEDIAIRE PRESENT DU DEBUT A LA FIN.

Sans nous substituer au client ni au professionnel.

MÉDIATION

ET EN CAS DE DÉSACCORD ?

Un problème peut parfois apparaître pendant ou après un mandat. devisgratuits.ch peut alors aider à rétablir le dialogue.

NOTRE ROLE

Clarifier les positions, centraliser les informations utiles et favoriser une solution acceptable pour les deux parties.

NOS LIMITES

Nous ne sommes ni juge, ni avocat, ni entreprise exécutive. Les obligations contractuelles restent celles du client et du professionnel.

DIALOGUER AVANT DE LAISSER UN PROBLEME S'INSTALLER.

C'est aussi cela, notre accompagnement.

UNE RELATION CLAIRE

CE QUE NOUS ATTENDONS DE NOS CLIENTS

INFORMATIONS EXACTES

Décrire le projet aussi précisément que possible.

DISPONIBILITE

Répondre aux professionnels qui prennent contact.

RESPECT

Maintenir des échanges corrects et respectueux.

DECISION

Informer les parties lorsque vous acceptez ou refusez un devis.

TRANSPARENCE

Signaler l'évolution réelle du dossier.

NON-CONTOURNEMENT

Respecter le cadre de mise en relation après l'ouverture d'un dossier.

PROTECTION DES DONNÉES

VOS INFORMATIONS NE SONT PAS REVENDUES

Les données nécessaires à votre demande sont utilisées pour traiter le dossier et permettre aux professionnels concernés de l'étudier.

UTILISATION CIBLEE

Les informations utiles sont transmises aux entreprises concernées par votre demande, dans le cadre de la mise en relation.

PAS DE COMMERCE DE DONNEES

devisgratuits.ch ne vend ni ne commercialise les données personnelles de ses utilisateurs.

UN SERVICE SUISSE

La plateforme est exploitée en Suisse et les principaux services numériques sont hébergés auprès d'Infomaniak. Les traitements sont encadrés par les règles applicables en matière de protection des données.



UN PROJET EN TETE ?

DEMANDEZ VOS DEVIS

Simple, rapide, gratuit et sans engagement.

www.devisgratuits.ch

COMPAREZ | CHOISISSEZ | REALISEZ

Réseau suisse romand de professionnels
Entreprise suisse basée à Chevroux (VD)

CONDITIONS GENERALES CLIENTS

Version en vigueur - 20.08.2026

1. EDITEUR

devisgratuits.ch est exploité par Borges Global Solutions (BGS), représenté par Borges Luis Miguel, Rue Fin de Non Champs 13, CH-1545 Chevroux VD, Suisse. Contact : info@devisgratuits.ch.

2. OBJET

Les présentes Conditions Générales Clients régissent l'utilisation des services de devisgratuits.ch par les clients, particuliers ou entreprises, qui déposent une demande de devis ou utilisent un Espace Client. devisgratuits.ch agit comme plateforme de mise en relation et n'exécute pas lui-même les prestations demandées.

3. GRATUITE DU SERVICE

Le dépôt d'une demande, la recherche de professionnels, la transmission des propositions et le suivi de la mise en relation sont gratuits pour le client. Aucun abonnement n'est exigé. Le client reste libre d'accepter ou de refuser les propositions reçues.

4. DEMANDE DE DEVIS ET ESPACE CLIENT

Le client fournit les informations nécessaires à l'étude de son projet : nature des travaux ou services, localisation, délais, budget et tout document utile transmis volontairement. Un Espace Client peut être créé afin de centraliser le dossier, les devis, les notifications, les décisions et les principales étapes de suivi. Le client est responsable de la confidentialité de ses accès.

5. FONCTIONNEMENT DE LA MISE EN RELATION

devisgratuits.ch analyse la demande et recherche des professionnels susceptibles d'y répondre. Jusqu'à trois entreprises peuvent être sélectionnées selon notamment le métier, la localisation, le rayon d'intervention, la disponibilité et la pertinence. devisgratuits.ch ne garantit ni un nombre minimum de réponses ni la réception de trois devis.

6. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage à fournir des informations exactes et suffisamment complètes, à répondre dans un délai raisonnable aux professionnels qui le contactent et à informer devisgratuits.ch de l'évolution de son dossier. Il s'engage à maintenir des échanges respectueux et à ne pas utiliser la plateforme pour des demandes fictives ou sans intention réelle d'étudier les propositions. Après l'ouverture d'un dossier, le client respecte le cadre de mise en relation et ne cherche pas à contourner volontairement devisgratuits.ch dans le but de soustraire le mandat au suivi de la plateforme.

7. DEVIS, ACCEPTATION ET ANNULATION

Les devis sont établis sous la responsabilité des professionnels. Le client vérifie leur contenu, les prestations incluses, les prix, délais, conditions et garanties avant toute acceptation. L'acceptation d'un devis crée une relation contractuelle directe entre le client et l'entreprise concernée. Le client informe devisgratuits.ch lorsqu'un devis est accepté, refusé ou lorsqu'un projet est annulé afin de permettre un suivi correct du dossier.

8. RELATION ENTRE LE CLIENT ET L'ENTREPRISE

Le professionnel reste seul responsable de son offre, de ses prix, de ses assurances, de l'organisation du chantier ou de la prestation, de l'exécution des travaux, de la facturation et des garanties. Le client demeure responsable de ses propres engagements envers l'entreprise. devisgratuits.ch n'est pas partie au contrat d'exécution conclu entre eux.

9. RESPONSABILITE DE DEVISGRATUITS.CH

devisgratuits.ch met en œuvre des moyens raisonnables pour faciliter la mise en relation et le suivi, sans garantir la disponibilité d'un professionnel, l'acceptation d'un projet, le prix proposé, les délais annoncés ou la bonne exécution d'une prestation. La plateforme ne peut se substituer aux vérifications que le client juge nécessaires avant de mandater une entreprise.

10. LITIGES ET MEDIATION

En cas de désaccord entre le client et une entreprise, devisgratuits.ch peut intervenir comme intermédiaire ou facilitateur afin de rétablir le dialogue, clarifier les positions et favoriser une solution amiable. Cette intervention ne constitue ni une représentation juridique, ni un arbitrage, ni une garantie de résolution. Les droits et obligations contractuels demeurent ceux du client et du professionnel.

11. DONNEES PERSONNELLES

Les données sont traitées conformément au droit suisse applicable et à la Politique de confidentialité de devisgratuits.ch. Les données personnelles des utilisateurs ne sont ni vendues ni commercialisées. Les informations nécessaires au traitement d'une demande peuvent être transmises aux professionnels concernés et aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du service.

12. AVIS ET EVALUATIONS

Lorsque cette fonctionnalité est disponible, le client peut être invité à évaluer l'entreprise ou le déroulement du dossier. Les avis doivent refléter une expérience réelle, rester respectueux et ne pas contenir d'informations illicites, trompeuses ou portant atteinte aux droits de tiers. devisgratuits.ch peut modérer un contenu manifestement abusif.

13. SUPPRESSION DU COMPTE ET DES DONNEES

Le client peut demander la suppression de son compte, sous réserve des données qui doivent être conservées pour respecter une obligation légale, assurer la preuve d'une opération, traiter un dossier en cours ou défendre des droits en cas de litige. Les modalités de traitement et de conservation sont précisées dans la Politique de confidentialité.

14. MODIFICATION DES CGV

devisgratuits.ch peut adapter les présentes Conditions Générales lorsque l'évolution du service, de son fonctionnement ou du cadre juridique le nécessite. La version applicable est identifiée par une date ou un numéro de version. Une modification substantielle peut nécessiter une nouvelle acceptation.

15. DROIT APPLICABLE ET FOR JURIDIQUE

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit suisse. Les règles impératives de compétence applicables, notamment celles protégeant les consommateurs lorsqu'elles s'appliquent, demeurent réservées.