

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU) 2026

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation du site www.devisgratuits.ch (ci-après « le Site »), exploité par :

Borges Luis Miguel
Raison individuelle
Rue Fin de Non Champs 13, 1545 Chevroux – Suisse
E-mail : info@devisgratuits.ch
Téléphone : +41 78 601 91 12

En utilisant le Site, l'utilisateur accepte sans réserve les présentes CGU.

1. Objet du Site

Le Site a pour objectif de :

- Permettre aux particuliers de demander gratuitement des devis auprès de professionnels ;
- Transmettre les demandes aux partenaires artisans/entreprises inscrits ;
- Faciliter la mise en relation entre clients et professionnels.

Le Site n'exécute aucun travail et n'est pas partie aux contrats conclus entre clients et professionnels.

2. Définitions

- Utilisateur / Client : toute personne visitant le Site ou demandant un devis.
- Partenaire : professionnel ou entreprise inscrite pour recevoir des demandes.
- Plateforme / Éditeur : devisgratuits.ch, propriété de Borges Luis Miguel.
- Demande de devis : formulaire rempli par un Utilisateur pour être contacté par un Partenaire.

3. Accès au site

L'accès au Site est gratuit pour les utilisateurs.
Le matériel (ordinateur, smartphone, connexion Internet) demeure à leur charge.

L'Éditeur peut restreindre, suspendre ou interrompre l'accès au Site en cas de maintenance ou de mise à jour.

4. Service proposé

Le Site permet :

4.1 Pour les particuliers

- De décrire un projet ou un besoin ;
- D'être mis en relation avec un ou plusieurs professionnels partenaires ;
- De recevoir des devis ou des informations de leur part.

Le service est 100% gratuit pour les utilisateurs.

4.2 Pour les partenaires

- De recevoir des demandes de devis correspondant à leur domaine d'activité ;
- De traiter les prospects reçus ;
- D'intervenir directement auprès des clients.

Une commission de 15% sur la facture finale est appliquée conformément aux conditions commerciales définies entre l'Éditeur et le Partenaire.

5. Fonctionnement de la mise en relation

1. L'Utilisateur remplit un formulaire ou contacte la plateforme.
2. devisgratuits.ch analyse et transmet la demande à un ou plusieurs Partenaires adaptés.
3. Les Partenaires contactent directement l'Utilisateur.
4. L'Éditeur ne garantit pas qu'un Partenaire prendra contact.

Le rôle de l'Éditeur est exclusivement intermédiaire.

6. Responsabilités

6.1 Responsabilité de l'Éditeur

L'Éditeur ne peut être tenu responsable :

- Du contenu fourni par les Utilisateurs ou les Partenaires ;
- De la qualité, des prix, des délais ou de l'exécution des travaux réalisés par les Partenaires ;
- De tout dommage direct ou indirect lié à l'utilisation du Site ;
- De l'absence de réponse d'un Partenaire.

6.2 Responsabilité des Partenaires

Les Partenaires sont entièrement responsables de :

- Leur travail, assurances, autorisations légales ;
- La conformité de leurs devis et factures ;
- Le respect des normes en vigueur.

6.3 Responsabilité des Utilisateurs

Les Utilisateurs s'engagent à :

- Fournir des informations exactes ;
- Ne pas usurper l'identité d'un tiers ;
- Ne pas utiliser le Site à des fins frauduleuses.

7. Données personnelles

La collecte et le traitement des données personnelles sont encadrés par la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et les principes du RGPD.

Les informations collectées sont utilisées pour :

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU) 2026

- Le traitement des demandes ;
- La mise en relation avec les Partenaires ;
- La communication entre l'Éditeur et les Utilisateurs.

Les données peuvent être transmises aux Partenaires nécessaires à la mise en relation.

Voir la Politique de confidentialité pour plus de détails (je peux te la rédiger si tu veux).

8. Cookies

Le Site peut utiliser des cookies techniques, analytiques ou marketing.

L'Utilisateur peut les gérer via les paramètres de son navigateur.

9. Propriété intellectuelle

Les logos, textes, images, mascottes (grenouille), éléments graphiques, structure du site et contenus sont protégés par le droit d'auteur suisse.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation préalable est interdite.

10. Relations contractuelles

Le contrat final pour la réalisation des travaux est exclusivement conclu entre le Partenaire et l'Utilisateur.

L'Éditeur n'est :

- Ni mandataire,
- Ni employeur,
- Ni garant,
- Ni responsable de la relation commerciale ou de la transaction.

11. Modifications des CGU

L'Éditeur peut modifier les présentes CGU à tout moment. La version en vigueur est publiée sur le Site.

12. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGU sont soumises au droit suisse.

En cas de litige, le for juridique est situé au domicile de l'Éditeur, sauf dispositions légales impératives contraires.

13. Contact

Pour toute question liée aux CGU :

 info@devisgratuits.ch