

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGU) – CLIENTS - 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'utilisation du service devisgratuits.ch par les clients / utilisateurs particuliers effectuant une demande de devis sur le site www.devisgratuits.ch.

1. Éditeur

Le site est édité par :

Borges Luis Miguel – Raison individuelle
Rue Fin de Non Champs 13
1545 Chevroux – Suisse
 info@devisgratuits.ch
 +41 78 601 91 12

(ci-après « devisgratuits.ch », « la Plateforme » ou « l'Éditeur »)

2. Objet

La Plateforme propose un service de mise en relation entre :

- des clients souhaitant obtenir un devis pour des travaux ou prestations,
- et des professionnels partenaires (artisans, entreprises) susceptibles d'y répondre.

⚠️ devisgratuits.ch ne réalise pas les travaux et n'est pas partie au contrat conclu entre le client et le professionnel.

3. Service gratuit pour les clients

Le service de demande de devis via devisgratuits.ch est :

- 100% gratuit pour les clients
- sans obligation de signature
- sans engagement

La Plateforme peut percevoir une commission auprès des professionnels partenaires, sans impact sur la gratuité du service client.

4. Fonctionnement du service

1. Le client remplit une demande sur le Site (formulaire / message).
2. La Plateforme transmet la demande à un ou plusieurs professionnels partenaires.
3. Les partenaires contactent le client pour proposer un devis.
4. Le client est libre d'accepter ou refuser toute proposition.

5. Obligations du client

Le client s'engage à :

- fournir des informations exactes (coordonnées, adresse, description du projet) ;
- répondre de bonne foi aux partenaires s'il souhaite être recontacté ;
- ne pas utiliser le site à des fins frauduleuses, illégales ou abusives.

Tout usage abusif peut entraîner le refus de traitement d'une demande.

6. Absence de garantie

La Plateforme met en œuvre tous les moyens raisonnables pour transmettre les demandes rapidement, mais ne garantit pas :

- qu'un partenaire répondra à la demande,
- qu'un devis sera proposé,
- le délai de réponse des partenaires,
- la disponibilité des partenaires.

7. Relation entre client et partenaire

Tout devis, contrat, facture, paiement ou intervention est conclu uniquement entre :

- le client
- et
- le professionnel partenaire

La Plateforme n'intervient pas dans :

- la négociation du devis,
- les conditions de paiement,
- les délais,
- la qualité d'exécution,
- les garanties.

8. Responsabilité

8.1 Responsabilité de la Plateforme

La Plateforme ne saurait être tenue responsable :

- des prestations réalisées par les partenaires,
- des dommages, retards, malfaçons ou litiges,
- des tarifs ou conditions des professionnels,
- d'une absence de réponse.

8.2 Responsabilité du partenaire

Chaque partenaire reste entièrement responsable de :

- ses devis, ses prix et ses délais,
- la conformité des travaux,
- ses assurances,
- sa relation contractuelle avec le client.

9. Données personnelles

Lors d'une demande de devis, les données du client peuvent être transmises aux partenaires concernés afin qu'ils puissent le contacter.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGU) – CLIENTS - 2026

Les données sont traitées conformément à la LPD Suisse et aux principes RGPD si applicable.

❖ Pour plus d'informations : Politique de confidentialité et Politique cookies disponibles sur le Site.

10. Droit de suppression / désinscription

Le client peut à tout moment demander :

- la modification,
- la suppression,
- ou l'accès à ses données

en contactant : info@devisgratuits.ch

11. Modification des CGV

La Plateforme peut modifier à tout moment les présentes CGV.

La version applicable est celle publiée sur le Site à la date d'utilisation.

12. Droit applicable et for juridique

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse.

En cas de litige, le for juridique est au domicile de l'Éditeur, sauf disposition légale impérative contraire.

13. Contact

Pour toute question ou réclamation :

 info@devisgratuits.ch
 +41 78 601 91 12