

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGU) – CLIENTS - 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'utilisation du service devisgratuits.ch par les clients / utilisateurs particuliers effectuant une demande de devis sur le site [www.devisgratuits.ch](http://www.devisgratuits.ch).

## 1. Éditeur

Le site est édité par :

Borges Luis Miguel – Raison individuelle  
Rue Fin de Non Champs 13  
1545 Chevroux – Suisse  
✉ [info@devisgratuits.ch](mailto:info@devisgratuits.ch)  
☎ +41 78 601 91 12

(ci-après « devisgratuits.ch », « la Plateforme » ou « l'Éditeur »)

## 2. Objet

La Plateforme propose un service de mise en relation entre :

- des clients souhaitant obtenir un devis pour des travaux ou prestations,
- et des professionnels partenaires (artisans, entreprises) susceptibles d'y répondre.

⚠ devisgratuits.ch ne réalise pas les travaux et n'est pas partie au contrat conclu entre le client et le professionnel.

## 3. Service gratuit pour les clients

Le service de demande de devis via devisgratuits.ch est :

- ✓ 100% gratuit pour les clients
- ✓ sans obligation de signature
- ✓ sans engagement

La Plateforme peut percevoir une commission auprès des professionnels partenaires, sans impact sur la gratuité du service client.

## 4. Fonctionnement du service

1. Le client remplit une demande sur le Site (formulaire / message).
2. La Plateforme transmet la demande à un ou plusieurs professionnels partenaires.
3. Les partenaires contactent le client pour proposer un devis.
4. Le client est libre d'accepter ou refuser toute proposition.

## 5. Obligations du client

Le client s'engage à :

- fournir des informations exactes (coordonnées, adresse, description du projet) ;
- répondre de bonne foi aux partenaires s'il souhaite être recontacté ;
- ne pas utiliser le site à des fins frauduleuses, illégales ou abusives.

Tout usage abusif peut entraîner le refus de traitement d'une demande.

## 6. Absence de garantie

La Plateforme met en œuvre tous les moyens raisonnables pour transmettre les demandes rapidement, mais ne garantit pas :

- qu'un partenaire répondra à la demande,
- qu'un devis sera proposé,
- le délai de réponse des partenaires,
- la disponibilité des partenaires.

## 7. Relation entre client et partenaire

Tout devis, contrat, facture, paiement ou intervention est conclu uniquement entre :

- ✓ le client
- et
- ✓ le professionnel partenaire

La Plateforme n'intervient pas dans :

- la négociation du devis,
- les conditions de paiement,
- les délais,
- la qualité d'exécution,
- les garanties.

## 8. Responsabilité

### 8.1 Responsabilité de la Plateforme

La Plateforme ne saurait être tenue responsable :

- des prestations réalisées par les partenaires,
- des dommages, retards, malfaçons ou litiges,
- des tarifs ou conditions des professionnels,
- d'une absence de réponse.

### 8.2 Responsabilité du partenaire

Chaque partenaire reste entièrement responsable de :

- ses devis, ses prix et ses délais,
- la conformité des travaux,
- ses assurances,
- sa relation contractuelle avec le client.

## 9. Données personnelles

Lors d'une demande de devis, les données du client peuvent être transmises aux partenaires concernés afin qu'ils puissent le contacter.

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGU) – CLIENTS - 2026**

Les données sont traitées conformément à la LPD Suisse et aux principes RGPD si applicable.

✦ Pour plus d'informations : Politique de confidentialité et Politique cookies disponibles sur le Site.

---

## **10. Droit de suppression / désinscription**

Le client peut à tout moment demander :

- la modification,
- la suppression,
- ou l'accès à ses données

en contactant : [info@devisgratuits.ch](mailto:info@devisgratuits.ch)

---

## **11. Modification des CGV**

La Plateforme peut modifier à tout moment les présentes CGV.

La version applicable est celle publiée sur le Site à la date d'utilisation.

---

## **12. Droit applicable et for juridique**

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse.

En cas de litige, le for juridique est au domicile de l'Éditeur, sauf disposition légale impérative contraire.

---

## **13. Contact**

Pour toute question ou réclamation :

 [info@devisgratuits.ch](mailto:info@devisgratuits.ch)

 +41 78 601 91 12