

Charte de Qualité & Code de Conduite

Chez devisgratuits.ch, nous mettons en avant un réseau sérieux, fiable et respectueux.
Cette charte définit les engagements attendus de tout Partenaire.

✓ 1. Réactivité

- Répondre rapidement aux demandes (idéalement sous 24-48h)
- Informer le client en cas d'indisponibilité

✓ 2. Transparence

- Proposer un devis clair et complet
- Indiquer le prix, les matériaux, les délais, la TVA si applicable
- Ne jamais annoncer de prix trompeur

✓ 3. Qualité & sérieux

- Respecter les normes et règles de l'art
- Soigner la finition et la propreté du chantier
- Tenir les délais annoncés ou prévenir à l'avance

✓ 4. Respect du client

- Politesse, ponctualité, bonne communication
- Aucun harcèlement / insistance excessive
- Respect de la vie privée et des données du client

✓ 5. Légalité & assurances

Le partenaire garantit :

- être autorisé à exercer en Suisse
- être assuré (RC pro recommandée / obligatoire selon activité)
- travailler en conformité avec les obligations légales

✓ 6. Protection des données

- Les coordonnées client reçues via devisgratuits.ch sont confidentielles
- Interdiction de revente / diffusion des données
- Utilisation uniquement pour traiter la demande reçue

✓ 7. Tolérance zéro : comportements interdits

- Faux devis / pratiques trompeuses
- Contournement de la Plateforme
- Pression sur le client
- Travail au noir encouragé
- Propos déplacés, discriminatoires ou agressifs

✚ En cas de non-respect, *devisgratuits.ch* peut suspendre ou exclure un partenaire sans préavis.