

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE (LPD / RGPD) 2026

La présente Politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site www.devisgratuits.ch (ci-après « le Site ») sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées.

Elle s'applique conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD, Suisse) et, lorsque applicable, aux principes du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Borges Luis Miguel – Raison individuelle
Rue Fin de Non Champs 13
1545 Chevroux – Suisse
✉ info@devisgratuits.ch
☎ +41 78 601 91 12

(ci-après « devisgratuits.ch », « la Plateforme », « nous »)

2. Données personnelles collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires au bon fonctionnement du service.

2.1 Données fournies par les clients

Lors d'une demande de devis ou d'un contact :

- Nom / prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse / lieu d'intervention (si demandé)
- Description du projet ou du besoin
- Photos/documents transmis (facultatif)
- Toute information saisie librement dans les formulaires

2.2 Données des partenaires professionnels

Lors d'une inscription partenaire :

- Nom de l'entreprise
- Nom du responsable
- Adresse professionnelle
- Téléphone / e-mail
- Zones d'intervention
- Domaines d'activité
- Documents d'entreprise fournis (facultatif)

2.3 Données techniques

Lors de la navigation sur le Site :

- Adresse IP
- Type d'appareil et navigateur

- Données de navigation (pages consultées, durée...)
- Cookies (voir Politique cookies)

⚠ Nous ne collectons pas volontairement de données sensibles (santé, opinions, religion, etc.).

3. Finalités de la collecte

Les données sont traitées uniquement pour :

3.1 Mise en relation

- Recevoir et analyser une demande
- Sélectionner un ou plusieurs partenaires adaptés
- Transmettre la demande aux partenaires
- Permettre le contact entre client et partenaire

3.2 Gestion de la plateforme

- Suivi des demandes
- Support et communication
- Gestion du partenariat professionnel
- Facturation et suivi administratif (si applicable)

3.3 Amélioration et sécurité

- Statistiques internes
- Mesure d'audience
- Sécurisation du site / prévention des abus
- Amélioration des services

4. Base légale du traitement

Selon la LPD et les principes RGPD, les traitements reposent sur :

- Votre consentement (envoi volontaire d'une demande / formulaire)
- L'exécution d'un service demandé (mise en relation)
- L'intérêt légitime (amélioration et sécurité du service)
- Une obligation légale (conservation liée à la comptabilité en cas de facturation)

5. Destinataires des données

Vos données peuvent être communiquées uniquement aux acteurs nécessaires.

5.1 Partenaires professionnels

Les données contenues dans une demande (coordonnées + projet) peuvent être transmises à un ou plusieurs partenaires afin qu'ils puissent vous contacter.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE (LPD / RGPD) 2026

Les partenaires reçoivent uniquement les informations utiles :

- Nom
- Téléphone / e-mail
- Ville / lieu d'intervention
- Description du projet
- Photos éventuelles

5.2 Prestataires techniques

Certaines données peuvent être traitées par des prestataires indispensables au fonctionnement du Site, notamment :

- Hébergeur : Infomaniak Network SA (Suisse)

Si des outils analytiques ou publicitaires sont utilisés (ex. Google / Meta), ils peuvent déposer des cookies uniquement selon vos préférences.

✔ Nous ne revendons jamais vos données.

6. Transfert à l'étranger

Les données sont hébergées principalement en Suisse (Infomaniak).
Si certains outils tiers impliquent des transferts hors Suisse/EEE, nous veillons à ce que des garanties suffisantes soient mises en place (clauses contractuelles, pays reconnus adéquats, etc.).

7. Durée de conservation

Nous conservons les données uniquement le temps nécessaire :

- Demandes de devis : jusqu'à 12 mois
- Contacts / support : jusqu'à résolution + 12 mois
- Données partenaires : durée de collaboration + archivage raisonnable
- Données liées à la facturation : durée légale applicable (souvent 5 à 10 ans)

Les données peuvent être supprimées plus tôt sur demande légitime.

8. Sécurité

Nous appliquons des mesures de sécurité raisonnables telles que :

- Connexion sécurisée (HTTPS)
- Hébergement sécurisé en Suisse
- Accès restreint aux données
- Protection contre les accès non autorisés
- Sauvegardes techniques

⚠ Malgré nos efforts, aucun système n'est infallible.

9. Droits des utilisateurs

Vous disposez, selon la LPD et/ou le RGPD si applicable, des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit de suppression
- Droit d'opposition au traitement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité (RGPD)

Pour exercer vos droits :

✉ info@devisgratuits.ch

Une preuve d'identité peut être demandée pour éviter les abus.

10. Cookies

Le Site utilise des cookies techniques et peut utiliser des cookies analytiques/marketing selon vos choix.

✦ Pour plus de détails, consultez :

- Politique relative aux Cookies

11. Mineurs

Le Site n'est pas destiné aux mineurs sans autorisation parentale.
Nous ne collectons pas intentionnellement de données sur les mineurs.

12. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette Politique à tout moment.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date de consultation.

13. Contact

Pour toute question relative à vos données personnelles :

devisgratuits.ch

📍 Rue Fin de Non Champs 13, 1545 Chevroux – Suisse

✉ info@devisgratuits.ch

☎ +41 78 601 91 12